

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

פרוטוקול משיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום 10.03.2026

החלטה מס' 05

פרוטוקול 48/2026

חברים:

מר ינון אהרני, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ציפי בר-לבב רועה, היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' אורה אשד אברג'יל

מס' פנייה 872

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם פתחון לב (580328839) להפעלת מעטפת ליווי ומיצוי זכויות ניידת במערך מלוונות מפונים. – מדובר בהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזעריים הנדרשים בנסיבות כאמור.

החלטת הוועדה: ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(2) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

ההתקשרות יהא מיום 17.03.2026 עד ליום 16.04.2026, בסך של כ- 123,900 כולל מע"מ.

בהתאם לנספח התקציבי המצ"ב ולפי הפירוט הבא:

עלות לחודש	הסבר	סוג יחידה	עלות יחידה	מספר יחידות	עלות בביצוע מקסימלי מוערך
מעטפת ניהולית(ניהול, ציוד, פרסום, תמיכה טלפונית, מערכת מחשובית, נציגים תומכים)	מעטפת ניהול ותמיכה מקצועית לניידת אחת במלון או בקורת גג זמנית	חודש הפעלה	20,000	1	20,000
מומחים	עבור התייעצויות ברמת ידע הכי גבוהה הן עבור הסוכנים והן עבור הפונים עם העדפה לאוכלוסיות רווחה	שעת ייעוץ	300	60	18,000
סוכן מיצוי זכויות ליווי קצר	מיועד לכלל האוכלוסיה	חודש פעילות	20,000	2	40,000
סוכן מיצוי טלפוניים ומלווי משפחות	אוכלוסיית רווחה בהפניה מחלקת שח"א	חודש פעילות	20,000	2	40,000
סה"כ ללא תקורה					118,000
תקורת ספק 5%			5%		5,900
סה"כ					123,900

תקנה תקציבית: 23.10.39.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה



מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

בעקבות מבצע "שאגת הארי" ובעקבות פגיעות במספר מקומות ביישובי הארץ, והיקפי ההרס, מאות אזרחים פונו על ידי רשויות המדינה עקב פגיעה בבתיהם ונמצאים כיום בקורות גג זמניות. (מלוונות ומתקני אכלוס אחרים)

משרד הרווחה פרס מערך מיצוי זכויות באמצעות צוותים ניידים במלוונות ובאתרי המפונים על מנת לזרז ולהקל על הליכי מיצוי זכויות של אוכלוסיית המפונים לבין גורמי ממשלה האמונים על הזכויות הנובעות ממצב החרום נוכחי.

כעת, מבקש הגורם המקצועי, התקשרות בפטור ממכרז עם עמותת פתחון לב להפעלת מעטפת ליווי ומיצוי זכויות ניידת במערך מלוונות מפונים.

ארגון פתחון-לב פועל למיצוי זכויות ומספק מידע, הכוונה וליווי בנושאים כגון: דיור ושיכון, ביטוח לאומי, בריאות, והתמודדות עם חובות.

העמותה הפעילה בהצלחה (במסגרת התקשרות עם הגויינט) ובהלימה למדיניות המשרד מערך צוותי מיצוי זכויות ניידים, החל מהשבעה באוקטובר במלוונות מפונים בים המלח ובאילת וכן בתקופת מבצע "עם כלביא", ביוני 2025 בכלל מלוונות המפונים.

בידי העמותה צוות מיומן במטה ובשטח שיועד ללוות אוכלוסייה בכל הקשור למיצוי זכויות, לרבות מיומנות ללוות אוכלוסיות רווחה בהפניה ותיאום עם מחלקות שח"א. העמותה בעלת מערכת ניהול פניות של מיצוי זכויות ייחודית ולה ממשיך עם דשבורד של המשרד.

כעת, מבקש הגורם המקצועי להפעיל צוות מיצוי זכויות נייד במלוונות ישירות באמצעות פתחון לב לתקופה של חודש. צוות מיצוי הזכויות במלון יעניק מענה לתושבים הנמצאים במלון. המענה יכלול ליווי קצר מועד וליווי ממושך עבור מקרים מורכבים ובהמלצת צוות מחלקת שח"א שתושביה מטופלים.

מטרות ומהלך ההתקשרות:

להסדיר תשתית ארגונית ומקצועית גמישה לצוות מיצוי זכויות נייד עבור תושבים שפנו מבתיהם. צוותים של מיצוי זכויות שהוכשרו למשימה ייצאו במהלך השבוע לפגוש תושבים שפנו לבתי מלון או קורות גג אחרות וזקוקים לסיוע במיצוי זכויות. צוותי הסוכנים ייפגשו עם האוכלוסייה וילוו בכל הקשור בפערים בזכויות שנוצרו עקב מצב חרום נוכחי. הצוותים מורכבים מסוכני מיצוי זכויות מקצועיים בשכר.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, למען הסר ספק תושבים אשר פונו למלוונות נמצאים באחריות הרשות המקומית בה התגוררו בני המשפחה טרם הפינוי (ולא לרשות המקומית אשר באזורה ממוקם המלון אליו פונו). הצוות שמתקצב באמצעות התקשרות זו יוצב לפי שיקול הדעת של צוות מיצוי זכויות במשרד הרווחה.

בשגרה, תושבים מקבלים שירותי מיצוי זכויות בקהילה, בהגעה עצמאית לנקודות שירות בהתאם לפריסה ברשות וזכאות.

השירות המתבקש כעת נובע ממצב החירום בו מדינת ישראל נמצאת ולאור פינוי אוכלוסייה שביתה נפגע לקורות גג זמניות, וכל זאת כדי לסייע לאוכלוסייה המפונה המיצוי זכויותיה ולמניעת נזק של ממש. כמו כן, בשלב זה, ההתקשרות מבוקשת לתקופה מינימלית לחודש אחד בלבד. לדברי הגורם המקצועי, תושבים שפנו לקורת גג בתוך הרשות בה מתגוררים, ימשיכו לקבל מענה מיצוי זכויות באמצעות מערכי שי"ל ועיר מקדמת זכויות כבשגרה.

זכאות לקבלת מענה:

אזרחים המפונים על ידי רשויות המדינה עקב פגיעה בביתם ונמצאים בקורת גג זמנית יקבלו מענה באמצעות ליווי קצר מועד ובמקרים ייחודיים התייעצות עם מומחים. מחלקה לשירותים חברתיים ברשות תפנה משפחות שיטופלו על ידי הצוות ותקבע את התעדוף היומי ו/או השבוע בעבודתו.

לאור האמור, וועדת הפטור המשרדית מאשרת התקשרות בפטור ממכרז עם פתחון לב, להפעלת מעטפת ליווי ומיצוי זכויות ניידת במערך מלוונות מפונים מיום 17.03.2026 עד ליום 16.04.2026, בסך של כ- 124,000 כולל מע"מ.

מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

מדובר בהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזעריים הנדרשים בנסיבות כאמור.

נוכח מצב החירום ההחלטה תיכנס לתוקף מיד עם הודעת המשרד לספק, גם אם ההסכם יחתם בפועל מאוחר יותר. במקביל הועדה מנחה את הגורמים המטפלים במשרד להשלים את תהליכי החתימה על הנספח לחוזה בזמן סביר.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – יש לפרסם הסכם / הזמנה, היות ומדובר בהתקשרות למתן השירות והתקבל נספח הסכמה של הספקים.

וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)


עו"ד ציפי בר לבב
היועצת המשפטית


מר יחיאל זוהר
חשבת המשרד


מר ינון אהרונסון
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.